

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

for AC Motors A/S – 01.01.2024

1 ANVENDELSE

1.1 Disse salgs- og leveringsbetingelser ("*Betingelser*") gælder for alle aftaler mellem AC Motors A/S, CVR-nr. 11 08 33 74 ("*Sælger*") og en kunde ("*Kunde*"), som er indgået vedrørende produkter ("*Produkt*") eller tjenesteydelser ("*Ydelse*"), som beskrevet og defineret i det følgende, og finder anvendelse hvad enten det solgte vedrører Kundens eller dennes kundes ("*Tredjemand*") ejendom.

1.2 Produkter:

1.2.1 Renoverede Motorer

Produktet refererer til brugte motorer, der er blevet gennemgået, renoveret og kvalitetskontrolleret af Sælgers eksperter. Disse motorer tilbydes som komplette udskiftningsenheder til erstatning af Kundens eller Tredjemands eksisterende motor.

1.2.2 Renoverede Reservedele

Produktet refererer til tidligere anvendte reservedele og komponenter, der er blevet renoveret og kvalitetskontrolleret af Sælger. Disse reservedele tilbydes som alternativer til nye reservedele.

1.2.3 Nye Reservedele

Produktet refererer til nye reservedele og komponenter, der ikke tidligere har været i brug. Disse reservedele tilbydes som erstatninger eller opgraderinger til Kundens eller Tredjemands køretøjer.

1.3 Ydelser:

1.3.1 Renoveringsarbejde

Tjenesteydelsen refererer til den proces, hvor Sælger tager imod Kundens eller Tredjemands eksisterende mekaniske del og udfører renovering, reparation og kvalitetskontrol. Renoveringsarbejde omfatter blandt andet renovering af hydraulikcylindre, komplette motorer, dele heraf (cylindre, topstykker og krumtappe mv.), øvrigt maskinarbejde og lign.

1.4 Generelt

1.4.1 Betingelserne har forrang i alle tilfælde af uoverensstemmelser med vilkår og betingelser, der måtte være angivet i Kundens indkøbsordre, generelle indkøbsbetingelser eller anden kommunikation med Kunden. Ingen sådanne uoverensstemmende vilkår og betingelser betragtes som accepteret af Sælger, medmindre det skriftligt er udtrykkeligt bekræftet af Sælger, at Betingelserne fraviges.

1.4.2 Betingelserne udgør en integreret del af enhver aftale om Produkter og/eller Ydelser indgået mellem Sælger og Kunden, jf. pkt. 1.1.

2 TILBUD OG ACCEPT

2.1 Skriftligt tilbud afgivet af Sælger er gældende i 14 dage fra tilbuddets datering, medmindre andet udtrykkeligt er anført i tilbuddet. Efter udløbet af denne frist, bortfalder Sælgers tilbud automatisk. Tilbud afgivet mundtligt skal antages straks.

- 2.2 Sælger forbeholder sig retten til at ændre eventuelt oplyst leveringstidspunkt, såfremt Kunden ikke bekræfter tilbuddet samme dag.
- 2.3 Sælgers tilbud afgives desuden med forbehold for udsolgte varer, mellemsalg til anden side samt ændrede leveringsbetingelser fra Sælgers samarbejdspartnere. Hvis der sker ændringer i leveringsbetingelserne eller den tilbudte vare er udsolgt eller solgt til anden side forinden Kundens accept af det fremsatte tilbud, jf. pkt. 2.1, bortfalder Sælgers tilbud automatisk. Tilbud afgivet på grund af urigtige oplysninger fra Kunden eller Tredjemand, er ikke bindende for Sælger.
- 2.4 En ordre er først bindende for Sælger, når Sælger har afgivet en skriftlig ordrebekræftelse. Dette gælder uanset om Kunden har afgivet ordren mundtlig, skriftlig eller elektronisk.
- 2.5 Hvis Kunden finder, at de anførte vilkår i ordrebekræftelsen, er uoverensstemmende med den indgåede aftale, har Kunden pligt til at reklamere herover indenfor 24 timer efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald anses aftalen for at være indgået i sin helhed på de vilkår, der fremgår af ordrebekræftelsen, herunder i henhold til Betingelserne.

3 PRIS

- 3.1 Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) og er ekskl. moms, afgifter, øvrige tillæg, emballage og transport.
- 3.2 Oplysninger og priser, som Sælger har fremsat i brochurer, kataloger, prislister, annoncer på internettet eller mundtligt er alene af vejledende karakter, og Kunden kan derfor alene påberåbe sig indholdet i individuelle tilbud og/eller ordrebekræftelser, som grundlag for Ydelsen og/eller Produktet.

4 BETALINGSBETINGELSER

- 4.1 Fakturering af udførte Ydelser sker samtidig med Sælgers underretning til Kunden om, at Ydelsen er præsteret og genstanden er klar til afhentning ("*Klarmeldt*"). Betaling for Ydelser skal ske indenfor betalingsfristen på 8 dage fra fakturadato, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt skriftligt. Betaling skal dog altid ske senest ved udlevering af Ydelsens genstand, også selvom udlevering ønskes inden betalingsfristen måtte være udløbet.
- 4.2 Sælger er berettiget til at fakturere Kunden for alle Ydelser, som Sælger har præsteret og Klarmeldt til Kunden.
- 4.3 Betaling for Produkter skal ske kontant og samtidig med udlevering. Betaling for Produkter, som er købt i Sælgers webshop, skal ske ved faktura og samtidig med ordreafgivelse.
- 4.4 Hvis Kunden ikke betaler inden udløbet af sidste rettidige betalingsdag, og skyldes forsinkelsen ikke Sælgers forhold, er Sælger berettiget til at beregne morarenter på 2 % pr. påbegyndt måned samt rykkergebyr mv., i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning.
- 4.5 Kundens forsinkelse med betaling af købesummen berettiger Sælger til efter eget valg, at hæve eller fastholde aftalen med Kunden samt kræve eventuelle tab erstattet.
- 4.6 I tilfælde af Kundens forsinkelse med betaling for allerede faktureret Ydelse, er Sælger berettiget til at undlade påbegyndelse af andre Ydelser for Kunden, indtil det økonomiske mellemværende er ophørt. Sælger er desuden berettiget til at udskyde et aftalt leveringstidspunkt, og er tidligst forpligtet til at fastsætte et nyt leveringstidspunkt når mellemværendet er ophørt.

5 EJENDOMSFORBEHOLD

- 5.1 Sælger forbeholder sig ejendomsretten over Produktet, indtil den fulde købesum inkl. eventuelle renter og gebyrer er betalt.

6 DEPOSITUM

- 6.1 I forbindelse med eller efter aftalens indgåelse, er Sælger til enhver tid berettiget til at kræve depositum, inden Sælger er forpligtet til at levere Ydelsen.
- 6.2 Ved køb af motorer skal der indbetales et depositum på 25 % af købesummen, inden Sælger er forpligtet til at levere, udlevere eller overgive motoren til tredjemand.
- 6.3 Ved returnering af Ydelser indenfor 14 dage godskrives Køber som udgangspunkt hele depositummet. Hvis der måtte være påført Ydelsen skader, vil de med udbedringen af skaden forbundne omkostninger blive modregnet i depositummet.

7 TILBAGEHOLDELSE

- 7.1 I tilfælde af Kundens/Tredjemands konkurs, indenretlige rekonstruktion, eller hvis Sælger vurderer at denne formueforhold i øvrigt er af en sådan karakter, at Kunden/Tredjemand efter Sælgers vurdering vil være ude af stand til at betale for Ydelsen når den forfalder, har Sælger tilbageholdsret af Ydelsens genstand til sikkerhed for ethvert krav mod Kunden/Tredjemand, uagtet kravene endnu ikke er forfaldne til betaling, ligesom Sælger ansvarsfrit kan standse udførelse af Ydelsen, medmindre der straks stilles betryggende sikkerhed for samtlige aktuelle og fremtidige krav, som Sælger måtte have mod Kunden/Tredjemand.
- 7.2 Hvis Sælger har præsteret en Ydelse og der ikke betales i henhold til de aftalte betalingsbetingelser, har Sælger ret til at tilbageholde Ydelsens genstand, som sikkerhed for den manglende betaling.
- 7.3 Kunden/Tredjemand vil blive underrettet skriftligt om den manglende betaling og om Sælgers udøvelse af tilbageholdsretten over Ydelsens genstand.
- 7.4 Ved udøvelse af tilbageholdsretten er Sælger forpligtet til at drage omsorg for og opbevare det tilbageholdte på betryggende vis. De ekstra omkostninger forbundet hermed dækkes af Kunden/Tredjemand ved Sælgers opkrævning af et gebyr ("*Opbevaringsgebyr*").
- 7.5 Opbevaringsgebyret udgør 65 kr. ekskl. moms og opkræves pr. påbegyndt uge, regnet fra udløbet af betalingsfristen.
- 7.6 Det tilbageholdte frigives til Kunden eller Tredjemand, når betaling af forfaldne beløb er modtaget af Sælger.

8 LEVERING

- 8.1 Levering sker EXW (Ex Works - Incoterms® 2020) Sælgers adresse, Vognmagervej 21F, 8800 Viborg, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt skriftligt.
- 8.2 Hvis Kunden undlader af afhente Produktet eller Ydelsens genstand inden 8 dage fra Sælgers Klarmelding er afgivet, er Sælger berettiget til at oplagre Produktet eller Ydelsens genstand for Kundens regning og risiko. På Kundens anmodning skal Sælger forsikre Produktet eller Ydelsens genstand for Kundens regning. Undladt afhentning ændrer ikke på, at der er sket levering, jf. pkt.

8.1, og risikoen er derfor overgået til Kunden, ligesom Kunden fortsat er forpligtet til at betale købesummen rettidigt, jf. pkt. 4 om Betalingsbetingelser.

- 8.3 Hvis et Produkt er bestilt inkl. fragt, sker levering DAP (Delivered At Place - Incoterms® 2020) på det af Kunden angivne sted, ulosset.
- 8.4 De ved ordrebekræftelsen afgivne leveringstider er vejledende og oplyst med forbehold for eventuelle underleverandørforsinkelse, force majeure-begivenheder eller andre forhold, der er uden for Sælgers indflydelse eller kontrol, herunder f.eks. manglende oplysninger fra Kundens eller Tredjemands side.
- 8.5 Hvis der udtrykkeligt er aftalt en fast leveringstid, er Sælger berettiget til at forlænge denne med 30 arbejdsdage regnet fra udløbet af den faste leveringstid. Sælger er dog, uden ugrundet ophold, forpligtet til skriftligt at underrette Kunden om forsinkelsen samt årsagen hertil, når Sælger bliver bekendt hermed. Kunden kan ikke udøve misligholdelsesbeføjelser før den forlængede leveringstid er udløbet. Hvis den forlængede leveringstid overskrides, og Sælger fortsat ikke har leveret, inden for en af Kunden fastsat frist på minimum 14 dage, er Kunden berettiget til at hæve aftalen. Ophævelse skal ske inden for en yderligere frist på minimum 14 dage, som fastsættes skriftligt af Kunden.
- 8.6 Aftaler om Ydelser, kan alene hæves for så vidt angår den del af Ydelsen, der endnu ikke er påbegyndt. Sælger fastsætter en rimelig pris for den udførte del af Ydelsen, på baggrund af medgået tid og anvendte materialer. Betingelserne finder fortsat anvendelse, herunder bestemmelserne i pkt. 4 om Kundens betaling og pkt. 7 om Sælgers tilbageholdsret.
- 8.7 Hvis Sælgers forsinkelse med levering skyldes nogen omstændighed, som i henhold til pkt. 15 om Force Majeure, udgør en ansvarsfrihedsgrund eller skyldes Kundens handling eller undladelse, forlænges leveringstiden for Sælger i det omfang, der efter omstændighederne skønnes rimeligt. Leveringstiden skal forlænges, selv om årsagen til forsinkelsen indtræffer efter udløbet af den oprindeligt aftalte leveringstid.
- 8.8 Kunden er afskåret fra at gøre andre misligholdelsesbeføjelser, herunder erstatningsansvar, gældende i anledning af Sælgers forsinkelse.

9 UNDERSØGELSESPLIKT OG REKLAMATION

- 9.1 Det påhviler Kunden straks ved modtagelsen af et Produkt eller Ydelse og forinden det leverede tages i brug, at gennemgå og undersøge det leverede for at sikre, at det ikke lider af fejl og mangler. Hvis det leverede ibrugtages, anses det som accepteret af Kunden, og eventuelle mangler som burde eller kunne have været opdaget ved en sådan undersøgelse, kan herefter ikke gøres gældende overfor Sælger.
- 9.2 Hvis Kunden finder, at det leverede er mangelfuldt, skal Kunden reklamere skriftligt over for Sælger, med nøjagtig angivelse af manglens karakter og omfang. I forbindelse med reklamationen skal Kunden udfylde og fremsende Sælgers standard Reklamations-/Returrapport til Sælger på mail: info@acmotors.dk. Reklamation skal ske hurtigst muligt efter konstatering af manglen, og indenfor 24 måneder efter levering af Produkter og indenfor 6 måneder, 500 timer eller 5.000 km (hvad end der kommer først) efter levering af Ydelser.
- 9.3 Ved øvrige mangler, herunder skjulte mangler, som først viser sig på et senere tidspunkt, skal Kunden, straks efter manglen blev eller burde være blevet opdaget, reklamere skriftligt til Sælger. Reklamationen skal dog senest ske inden 12 måneder fra levering.

- 9.4 Hvis Kunden ikke reklamerer skriftligt inden udløbet af den angivne frist, fortaber Kunden sin reklamationsret. I tilfælde af reklamation må det leverede ikke tages i brug, før Sælger har haft lejlighed til at undersøge den påståede mangel.
- 9.5 Fremsættes en reklamation for sent, og Sælger til trods herfor indlader sig i realitetsforhandlinger med Kunden i anledning af den fremsatte reklamation, sker dette i alle tilfælde uden præjudice, og Sælger afskæres derfor ikke fra efterfølgende at påberåbe sig, at reklamationen er fremsat for sent.
- 9.6 Efter at have modtaget en skriftlig reklamation fra Kunden, jf. pkt. 9.2 og 9.3, skal Sælger uden ugrundet ophold afhjælpe manglen, jf. pkt. 10 om Mangler.

10 MANGLER

- 10.1 I det omfang Sælger konstaterer, at der foreligger en mangel ved Produktet eller Ydelsen, er Sælger berettiget til efter eget valg at omlevere eller foretage reparation af det leverede. Kunden kan ikke gøre krav gældende i anledning af den forsinkelse, som måtte opstå som følge af omleveringen eller reparationen.
- 10.2 Omlevering sker på samme vilkår og under samme forudsætninger som den oprindelige levering.
- 10.3 Omlevering og reparation sker for Sælgers regning og risiko, medmindre andet er aftalt.
- 10.4 Eventuelle omkostninger forbundet med af- og påmontering afholdes af Kunden.
- 10.5 Kunden er forpligtet til at levere det pågældende til Sælgers adresse for egen regning og risiko. Produktet eller genstanden for skal være mærket tydeligt med fakturanummer og leveringsdato.
- 10.6 Sælger har dog ikke afhjælpningspligt i de tilfælde, hvor manglen skyldes, at det leverede ikke er anvendt i fuld overensstemmelse med Sælgers forskrifter, eller hvis manglen skyldes fejlagtig eller uhensigtsmæssig montering eller brug, overbelastning, manglende smøring, rensning eller anden vedligeholdelse, normal slitage eller ændringer og tekniske indgreb, som er foretaget uden Sælgers skriftlige samtykke.
- 10.7 For dele der er repareret, jf. pkt. 10.1, påtager Sælger sig de samme forpligtelser, som gælder for den oprindelige levering i et tidsrum af 12 måneder.
- 10.8 Hvis Kunden har reklameret som nævnt i pkt. 9.2 og 9.3, og det viser sig, at der ikke foreligger nogen mangel, som Sælger bærer ansvaret for, har Sælger ret til godtgørelse for det arbejde og de omkostninger, som reklamationen har påført Sælger.
- 10.9 Hvis Sælger ikke inden rimelig tid opfylder sin afhjælpningspligt efter pkt. 9.6, kan Kunden meddele Sælger en sidste frist for opfyldelse, dog minimum 14 dage. Såfremt forpligtelserne ikke er opfyldt inden udløbet af denne frist, kan Kunden efter eget valg kræve et forholdsmæssigt afslag (dog maksimalt 15% af den aftalte købesum), eller hæve aftalen ved skriftlig meddelelse herom til Sælger.
- 10.10 Sælgers ansvar omfatter kun fejludleveringer og mangler, som skyldes fabrikations- eller materialefejl og som viser sig inden 12 måneder fra levering.
- 10.11 Sælgers ansvar omfatter ikke:

- a) indleverede genstande for Ydelser, som bliver defekte grundet slid, fabrikationsfejl, revnedannelser eller lignende samt træthedsbrud der måtte opstå, hverken før, under eller efter Sælgers udførelse af en Ydelse;
 - b) skader, der opstår på svejste emner efter Sælgers bearbejdning heraf; og
 - c) mangler i forbindelse med isætning af sæderinge, trykprøvning, evt. brud på afslebne/polerede krumtappe eller pålægningsopgaver.
- 10.12 I den udstrækning at trykprøvning indgår i Sælgers Ydelse i forbindelse med renovering af motordele, hvor Sælger ikke har fået indleveret den komplette motor/maskine, foretager Sælger alene sædvanlig trykprøvning af den pågældende motordel, men kan ikke gøres ansvarlig for, om motordelen kan holde til det tryk, som den udsættes for ved driftssætning efter indbygning i den relevante motor.
- 10.13 Sælger har intet ansvar for mangler ud over det i pkt. 10 foreskrevne. Dette gælder ethvert tab som manglen måtte forårsage, herunder driftstab, tidstab, avancetab, følgeskader eller enhver form for indirekte tab.

11 GARANTI PÅ RENOVEREDE PRODUKTER

- 11.1 Ved køb af Renoverede Produkter, garanterer Sælger, at disse er frie for materiale- og produktionsfejl i en periode på 12 måneder fra levering.
- 11.2 Garantien dækker reparation eller udskiftning af Produktet, der anses for defekt på grund af materiale- eller produktionsfejl. Garantien dækker ikke fejl, der opstår som følge af almindeligt slid, uagtsomhed, forkert brug, ulykker, manglende vedligeholdelse eller ændringer foretaget af tredjeparter uden skriftligt samtykke fra Sælger.
- 11.3 Bestemmelserne om undersøgelsespligt og reklamation i pkt. 9 er også gældende i forhold til garantidækningen. Kunden skal altid følge vedligeholdelsesråd og brugsanvisninger fra Sælger for at opretholde garantidækningen.
- 11.4 Hvis Kunden opdager en defekt eller mangel, der er omfattet af garantien, skal Kunden straks give skriftlig meddelelse til Sælger herom. Meddelelsen skal indeholde en beskrivelse af defekten og øvrige relevante oplysninger om Produktet.
- 11.5 Sælger forbeholder sig retten til at inspicere Produktet og vurdere, om fejlen skyldes materiale- eller produktionsfejl, før eventuelle reparationer eller udskiftninger iværksættes.
- 11.6 Hvis garantien godkendes, vil Sælger efter eget skøn enten reparere eller erstatte det defekte Produkt uden omkostninger for Kunden. Erstatning af Produktet kan indebære udskiftning med et tilsvarende eller bedre produkt afhængigt af tilgængelighed.
- 11.7 Sælgers ansvar i henhold til denne garanti er begrænset til reparation eller udskiftning af Produktet som beskrevet ovenfor. Sælger er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder følgeskader eller tab, der opstår som følge af brug eller manglende brug af Produktet.
- 11.8 Garantien kan overdrages til tredjeparter uden skriftligt samtykke fra Sælger.
- 11.9 Bestemmelserne i pkt. 15 om Force Majeure gælder også Sælgers ansvar i henhold til disse bestemmelser om Garanti.

12 TILBAGEKØB/RETURNERING

- 12.1 Produkter kan tages retur efter forudgående skriftlig aftale og på vilkår som beskrevet i det følgende.
- 12.2 Produkter der er specialproduceret eller -fremskaffet til Kunden, herunder Ydelser, tages ikke retur.
- 12.3 Kunden leverer det returnerede på Sælgers adresse, og bærer omkostningerne forbundet hermed, herunder eventuelle fragtomkostninger.
- 12.4 Kunden er ansvarlig for, at det returnerede er pakket forsvarligt ind, ligesom Kunden bærer risikoen for det returnerede fra det tidspunkt, hvor Sælgers oprindelige levering fandt sted og indtil Sælger har modtaget det returnerede i hånden (fysisk besiddelse). Det anbefales derfor, at Kunden gemmer sin kvittering for afsendelse af det returnerede.
- 12.5 Sælgers standard reklamations-/returrapport skal altid udfyldes med fakturanummer og dato og vedlægges det returnerede.
- 12.6 Kunden er ansvarlig for eventuel forringelse af Produktets værdi, som skyldes en anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå Produktet art, egenskaber og den måde, Produktet fungerer på.
- 12.7 Hvis Produktets værdi er forringet, fratrækkes værdiforringelsen fra købesummen, som Kunden har betalt for Produktet, inden købesummen tilbagebetales.
- 12.8 Sælger modtager som udgangspunkt kun Produkter returneret i original emballage og forpakning. Returnerede Produkter i anden eller beskadiget emballage, medfører et ompakningsgebyr på 25 % af Produktets købesum – dog maksimum 250 kr. pr. ompakning ("*Ompakningsgebyr*").
- 12.9 Ved tilbagekøb/returnering af Produkter, der er leveret mere end 15 dage før returneringen, fratrækkes 15 % af den oprindelige købesum i returneringsgebyr ("*Returneringsgebyr*"), med tillæg af eventuelle Ompakningsgebyrer og udbedringsomkostninger, jf. pkt. 12.12.
- 12.10 Tilbagekøb/returnering af Produkter, der er leveret mere end 91 dage før ønsket returnering, kan alene ske ved forudgående særaftale, hvor tilbagekøbsprisen fastsættes på baggrund af en konkret vurdering i det enkelte tilfælde.
- 12.11 Ingen Produkter tilbagekøbes mere end 24 måneder efter levering har fundet sted.
- 12.12 Kunden hæfter for eventuel forringelse af det returneredes værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå det leveredes art, egenskaber og funktionsmåde. Hvis det leverede, eller en del heraf, har været anvendt anderledes end beskrevet ovenfor, betragtes det som brugt, hvilket medfører at Kunden forpligtes til at betale Sælgers eventuelle udbedringsomkostninger samt Sælgers eventuelle værditab i øvrigt, hvilket beløb fratrækkes returbeløbet.

13 ANSVARSBEGRÆNSNING

- 13.1 Sælger kan ikke holdes ansvarlig for mangler, som skyldes forhold opstået efter levering.
- 13.2 Sælger kan aldrig være ansvarlig for driftstab, tidstab avancetab, dagbøder, følgeskader, tabt arbejdsfortjeneste eller enhver form for indirekte tab.

- 13.3 Sælger kan ikke holdes ansvarlig for nogen skade eller nogen mangel, som måtte være en følge af Kundens skødesløse, ukorrekte eller uhensigtsmæssige anvendelse eller behandling af Produktet eller Ydelsen.
- 13.4 Sælger yder alene garanti i henhold til bestemmelserne i pkt. 11, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af den indgåede aftale mellem Sælger og Kunden.
- 13.5 Afgivet garanti over for Kunden, omfatter ikke en eventuel fejlinstallation eller fejlagtig brug i forhold til den til Produktet eller Ydelsen udleverede brugsvejledning eller Sælgers forskrifter. En af Sælger afgivet garanti bortfalder tillige, såfremt det leverede, ændres, serviceres eller forsøges repareret af andre end Sælger eller en af Sælger anvist reparatør.
- 13.6 Hvis genstanden for Ydelsen er Tredjemands ejendom, eller hvis Kunden videresælger Produktet til Tredjemand, gælder de af Sælger afgivne garantier også over for Tredjemand. Dog kan Tredjemand ikke rejse krav over for Sælger, som Kunden ikke er i stand til at få fyldestgjort hos Sælger, desuagtet hvad Kunden har lovet Tredjemand. Sælger kan derfor ikke forpligtes yderligere, end hvad fremgår af disse betingelser og eventuelle afgivne garantier over for Kunden.
- 13.7 Bestemmelserne i pkt. 13.6 ovenfor gælder tillige i tilfælde, hvor genstanden for Ydelsen er Kundens ejendom og denne eller et af Kunden købt Produkt, videresælges til anden uafhængig part.
- 13.8 Sælgers samlede ansvar for ethvert krav, der udspringer af aftalen eller i forbindelse med Produktet eller Ydelsen, og uanset om kravet baseres på erstatning inden for eller uden for kontrakt, skadesløsholdelse, lovgivning eller andet, er begrænset til den samlede købesum, som er eller skal betales i forbindelse med det relevante Produkt eller Ydelse.
- 13.9 Forudsat en reklamation er berettiget, omfatter Sælgers ansvar tillige Kundens eksterne omkostninger til undersøgelse af Produktet eller Ydelsen. Sælgers ansvar for undersøgelsesomkostninger kan dog ikke overstige 10 % af købesummen, og maksimalt DKK 10.000 (excl. moms). Undersøgelsesomkostningerne indgår tillige ved opgørelsen af den samlede ansvarsbegrænsning i pkt. 13.8.

14 PRODUKTANSVAR

- 14.1 Sælger er ansvarlig for produktansvar i henhold til produktansvarsloven og de efter retspraksis udviklede regler om produktansvar. Sælger er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, medens Produktet er i Kundens besiddelse. Ligeledes er Sælger ikke ansvarlig for produkter fremstillet af Kunden eller produkter, hvori disse indgår. I øvrigt er Sælger kun ansvarlig for skade på fast ejendom og løsøre, hvis det bevises, at skaden skyldes ansvarspådragende fejl begået af Sælger eller andre, som Sælger har ansvaret for.
- 14.2 Sælgers samlede ansvar kan ikke overstige købesummen, hvad angår erhvervstingskader inkl. renter og omkostninger. Sælger er ikke ansvarlig for driftstab, tidstab, avancetab og enhver form for indirekte tab.
- 14.3 Hvis Sælger skulle blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er Kunden forpligtiget til at holde Sælger skadesløs i samme omfang, som Sælgers ansvar er begrænset efter Betingelserne.
- 14.4 Skulle tredjemand fremsætte krav om erstatningsansvar overfor Kunden, skal denne straks underrette Sælger herom. Sælger og Kunden er gensidigt forpligtiget til at lade sig sagsøge ved

den domstol, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af det solgte.

15 **FORCE MAJEURE**

- 15.1 Sælger er under alle omstændigheder ansvarsfri for manglende eller forsinket opfyldelse af aftalen, når opfyldelsen hindres af begivenheder, som er udenfor Sælgers indflydelse og kontrol og som Sælger hverken burde eller kunne forudse, herunder men ikke begrænset til krig, optøjer, terror, opstand, strejke, lockout, mangel på arbejdskraft, regeringsindgreb eller indgreb fra offentlige myndigheder, ildsvåde, naturkatastrofer samt naturforhold der gør, at det ikke er muligt at opfylde aftalen, pandemier, epidemier, sundhedskriser, rejserestriktioner, dårlige vejforhold, valutarestriktioner, import- eller eksportrestriktioner, afbrydelse af almindelig samfærdsel, afbrydelse af eller svigt i energi- og vandforsyningen, offentlige dataanlæg og kommunikationssystemer, længerevarende sygdom hos nøglemedarbejdere, virus, cyber terror, hackerangreb, eller nogen anden årsag, som Sælger hverken kunne kontrollere, undgå eller forvente ("*Force Majeure*").
- 15.2 Forhold hos Sælgers underleverandører og/eller samarbejdspartnere, der medfører, at Sælger ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser over for Kunden, og som ikke kan overvindes uden uforholdsmæssigt store omkostninger for Sælger, anses ligeledes som Force Majeure.
- 15.3 Såfremt mangelfri eller rettidig levering hindres midlertidigt som følge af Force Majeure, udskydes levering i et tidsrum svarende til hindringens varighed med tillæg af en efter omstændighederne rimelig periode til normalisering af forholdene. Levering til den således udskudte leveringstid anses i enhver henseende for rettidig.
- 15.4 Hvis Sælger ønsker at påberåbe sig nogen af de nævnte omstændigheder, skal Kunden hurtigst muligt underrettes om hvilken begivenhed, der er indtrådt, og hvornår det forventes, at den ophører.
- 15.5 Uanset hvad der i øvrigt følger af Betingelserne, kan Sælger eller Kunde dog hæve aftalen ved skriftlig meddelelse til den anden part, såfremt aftalens opfyldelse hindres i mere end 6 måneder af Force Majeure jf. pkt. 15.1.

16 **AFGØRELSE AF TVISTER**

- 16.1 Aftalen er omfattet af og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret bortset fra (a) regler, som fører til anvendelse af anden lovgivning end dansk, og (b) De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb (CISG). Enhver tvist, som måtte opstå mellem Sælger og Kunden, skal afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet (Danish Arbitration) efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen.